

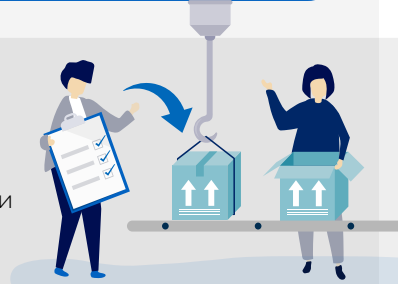
Коригування ≠ Коригувальна дія



Коригування (Correction)

Що робимо негайно, щоб усунути виявлене відхилення, тут і зараз, без усунення причин

Приклад: зняли з конвеєра дефектну продукцію



Коригувальна дія (Corrective action)

Що робимо (аналізуємо причину), щоб не допустити повторення такої ситуації у майбутньому

Приклад: проаналізували причину браку, оновили інструкцію, провели навчання

Алгоритм коригувальної дії (4 кроки):



1. Що сталося?

→ Опис проблеми / невідповідності



2. Чому сталося?

→ Аналіз причин (наприклад, метод «5 Чому», діаграма Ісікави)



3. Як не допустити повторення?

→ План дій, розподіл відповідальності, терміни



4. Оцінка ефективності вжитий дій

→ Моніторинг, перевірки, перегляд системи

Як перевірити ефективність коригувальної дії?

Критерії ефективності:

- Причина невідповідності **усунена**
- Проблема більше **не повторюється**
- Процес працює **стабільно**
- Є **докази впровадження та контролю**
- Проведено **перевірку результатів**
- **Результати** відповідають **вимогам**
- Виконано **повторний аналіз ризиків** (за потреби)

Нагадування:

- ☐ **Коригування** = «Загасити пожежу»
- ☐ **Коригувальна дія** = «З'ясувати, чому виникла пожежа та усунути причини, щоб вона більше не повторювалася»



Спеціалізований е-журнал

**УПРАВЛІННЯ
ЯКІСТЮ**

ya.techmedia.com.ua